Выполнил Мамонов Антон **Прошу прощения за просрочку, у меня был короновирус, и я лежал с температурой.**

2ИСиП-19-1

**Практическое занятие.**

**«Стратегии поведения в конфликте»**

**Цель:** Раскрыть стратегий поведения в конфликте, проанализировать их проявления, определить достоинства и недостатки каждой стратегии.

**Оборудование и материалы:** методические указания к практической работе

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название стратегии | Достоинства стратегии | Недостатки стратегии |
| 1 | **Соперничество (конкуренция)** | Используется, когда человек обладает силь­ной волей, властью и достаточным авторитетом. | Соперни­чество редко приносит долгосрочные результаты. |
| 2 | **Сотрудничество** | Ведет к успеху в делах и личной жизни, так как в процессе разрешения конфликта есть стремление к удовлетворению нужд всех.  При сотрудничестве происходит приобретение совместного опыта ра­боты и вырабатываются навыки слушания. | --- |
| 3 | **Компромисс** | Эффективна тогда, когда обе сторо­ны желают одного и того же, но уверены, что одновременно их желания невыполнимы.  Как правило, компромисс позволяет хоть что-то получить, чем все потерять, и дает возможность выработать временное реше­ние, если на выработку другого нет времени. | Интересы ни одной из сторон не будут полностью удовлетворены. |
| 4 | **Избегание (уход)** | Рекомендуется использовать в случаях, когда одна из сторон чувствует, что не права, или считает, что нет серьезных оснований для продолжения контактов. Уход или отсрочка позво­ляет предположить, что за это время ситуация может разрешиться сама собой или вы сможете ею заняться, когда будете обладать достаточной информацией или желанием разрешить ее. | В некоторых ситуациях избегание может усугубить конфликтную ситуацию. |
| 5 | **Приспособление (уступка)** | Если нужда другого человека окажется более важной, чем ваша, а пережива­ния — сильнее, то эта стратегия является единственной для раз­решения конфликта. | Отказ от собственных интересов. |

**Вывод:** в ходе работы раскрыл стратегии поведения в конфликте, проанализировал их проявления, определил достоинства и недостатки каждой стратегии. Это поможет мне в жизни, когда мои интересы столкнуться с интересами других людей, да и в других ситуациях тоже.